



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КИРОВА

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Детская художественная школа» города Кирова
610017, г. Киров, ул. Молодой Гвардии, 52
тел.(факс) (8332) 67-65-68
artschoolk@mail.ru
ИНН 4346052916 КПП 434501001

ПЛАН

по улучшению качества работы учреждения и устранения недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки

№ п/ п	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества работы	Предложения по улучшению качества работы учреждения	Планируемые сроки проведения	Ответственные
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	Расширить информирование населения о культурной и образовательной деятельности учреждения, о проводимых мероприятиях на официальном сайте учреждения и в информационно- телекоммуникационной сети Интернет, обновление информации для посетителей на информационных стендах.	Регулярно, по мере поступления информации	Закирова О.Л., методист
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Активировать работу по созданию условий доступности помещений учреждения для посещения инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья: монтаж пандуса для прохода в Выставочный зал школы.	Август	Васенина Т.В., зам. директора по АХР
		Обеспечить качественное проведение косметических ремонтных работ в кабинетах и коридорах второго этажа, завершение капитального ремонт крыши.	Май-сентябрь	Васенина Т.В., зам. директора по АХР
3	Время ожидания предоставления услуги	Проанализировать режим работы учреждения, изучив общественное мнение.	Декабрь	Балыева А.П. И.о. директора
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Обеспечить реализацию программы повышения квалификации работников учреждения.	Регулярно в течение учебного года	Закирова О.Л., методист

		Провести психологические тренинги (занятия) по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников в отношении посетителей.	Январь	Баляева А.П., зам. директора по УРВ
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Провести опрос (анкетирование посетителей) учреждения с целью получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием предоставляемых услуг, а также с целью корректировки деятельности учреждения с учетом полученной информации.	Регулярно, один раз в полугодие	Баляева А.П., И.о. директора
		Разместить на официальном сайте учреждения информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план по улучшению качества и результатах его выполнения.	ежегодно	Закирова О.Л., методист

И.о. директора МБУДО «ДХШ» г. Кирова



А.П. Баляева